



ENTREVUE ET LEADERS
PRÉSENTÉS PAR



AGROPUR
Coopérative laitière

Florence Goulet et Joanie Dubois
Comité 12-18 Ste-Sophie d'Halifax

ENTREVUE AVEC M. JEAN COUTU, FONDATEUR ET PRÉSIDENT DE GROUPE JEAN COUTU, RÉALISÉE PAR ALISONE LANDRY, CAMILLE PILOTE, LISA PERREULT ET OLIVIER GÉLINAS DES COMITÉS 12-18 DE ST-NORBERT D'ARTHABASKA, VILLEROY ET STE-CLOTILDE-DE-HORTON.

1- DÉCRIVEZ-NOUS VOTRE ENTREPRISE.

La compagnie Jean Coutu se résume à quelques 400 entreprises réparties dans la province de Québec, en Ontario et au Nouveau-Brunswick. Au Québec et au Nouveau-Brunswick, nous sommes très imposants comparativement à l'Ontario, où nous venons tout juste de nous installer il y a quelques années. À l'heure actuelle, l'expansion en Ontario est très importante, mais difficile, car tout ce fait par la domination de deux chaînes, Rexall et Shoppers. Nous avons seulement une douzaine de pharmacies en Ontario, mais tout va bien.

2- COMMENT EST-CE QUE ÇA A COMMENCÉ ?

Au début, c'était une pharmacie qui avait 25 pieds de large par 55 pieds de profondeur. Tout a commencé là pour une seule raison. On était situé dans un quartier très ouvrier à Montréal, dans l'Est de Montréal. C'est un endroit qui nous enseigne des choses bien importantes. En premier lieu, de ne pas se prendre pour un autre et en second lieu, que tout le monde a son importance dans la société, que tu sois ministre, médecin, pharmacien, avocat ou camionneur. Ce que j'ai réussi de mieux dans la vie, c'est de parler à nos employés et de leur dire que, peu importe le rôle que vous jouez dans l'organisation, sachez que vous êtes importants. Si vous êtes ici, c'est que j'ai besoin de vous...

3- QUEL TYPE DE MÉTIERS RETROUVE-T-ON DANS VOTRE ENTREPRISE ?

De toute sorte, en autant qu'il soit bien fait. Des professionnels, des pharmaciens, des chimistes et des téléphonistes. On a des personnes qui placent la marchandise sur des tablettes, d'autres qui la placent dans des boîtes, des manoeuvres, des superviseurs pour les manoeuvres, des

électriciens, des plombiers, des nettoyeurs, etc. On a à peu près tous les métiers et on en a besoin. Au point de vue professionnel, nous avons besoin de pharmaciens et de techniciens et on en retrouve beaucoup dans nos pharmacies...

4- QUELS SONT LES VALEURS DE VOTRE ENTREPRISE ?

Savoir s'intégrer sans s'imposer. On trouve de tout chez Jean Coutu, même un ami. Les clients me disent souvent qu'ils se sentent chez eux quand ils sont chez moi. On a essayé de donner à nos pharmacies un sentiment d'appartenance et celui d'aller voir un ami, quelqu'un qui nous comprend. Chez nous, le métier le plus important au niveau humanitaire est le caissier. Dans la pharmacie, que ce soit aux cosmétiques ou aux prescriptions, on peut avoir de petits sauts d'humeur. Si la caissière émet un petit « bonne journée » aux clients qui quittent, elle vient peut-être de sauver l'erreur expressive d'une pharmacienne. La caissière, c'est le dernier sourire de la pharmacie. Si au contraire, ils sont très gentils aux cosmétiques, au laboratoire, etc., mais que la caissière n'a pas le sourire au visage, les clients vont partir avec l'idée que le service à la clientèle n'en valait pas la peine. Alors tout le monde doit être de bonne humeur.

5- QUEL MESSAGE VOLEZ-VOUS DIRE AUX JEUNES DE NOTRE RÉGION ?

Aimez votre région pour commencer. Imbibez-vous de la différence même de votre région. Quand vous avez compris cela, remettez à votre région ce que vous avez appris si vous restez dans votre région. Si vous changez de région, ayez le courage de ne pas imposer la mentalité de votre région dans une autre région. Il y a une femme qui m'a beaucoup impressionné. C'était la première

ministre de l'Australie. L'Australie, c'est un pays qui est presque un continent. C'est à l'autre bout du monde pour nous. Elle a dit : « Écoutez. Mon pays est ouvert, mais dès que vous allez mettre les pieds chez nous, vous allez vivre comme nous. Ne venez pas ici pour prêcher l'évangile. Vous allez nous apporter des choses que nous allons intégrer à notre culture. C'est votre devoir de nous enseigner les bonnes choses. Ne venez pas nous imposer quoi que ce soit. Si c'est ça, restez chez vous ». C'est dur de parler comme ça. Ce n'est pas ce dont on entend parler de ce temps-ci ?

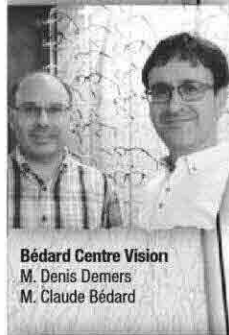
6- QUE PENSEZ-VOUS DES JEUNES QUI BÉNÉVOLEMENT S'IMPLIQUENT DANS LEUR MUNICIPALITÉ ET ORGANISENT DES ACTIVITÉS POUR DYNAMISER LEUR MILIEU ?

Fantastique ! Extraordinaire ! Ils ne font pas ça pour l'argent ?

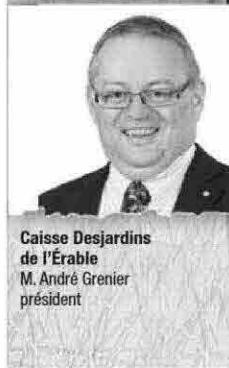
7- NON, BÉNÉVOLEMENT.

Ils font ça pour s'impliquer, pour mieux connaître la société autour d'eux. Écoute, ça, c'est la paix dans le monde. Si tout le monde était comme ça, ça serait la paix. La paix... Donner de soi aux autres, pour les rendre heureux... Eux meilleurs, c'est extraordinaire. Écoute : Vous êtes comme des nouveaux missionnaires. Dans mon temps, c'était des missionnaires auxquels on donnait des dix « cennes » pour les petits Chinois. Ils se sont vengés, aujourd'hui on leur donne des « piasses ». (Rires) Ça, c'est fantastique. C'est la beauté de la jeunesse parce que vous faites ça sans arrière-pensée pécuniaire. Ça, c'est très beau.

Cette entrevue et celles diffusées antérieurement sont disponibles, en version complète, sur le site www.p1218.org.



Bédard Centre Vision
M. Denis Demers
M. Claude Bédard



Caisse Desjardins
de l'Érable
M. André Grenier
président

DONS PAR TESTAMENT

AIDEZ NOS JEUNES
LEADERS DE DEMAIN
DÈS AUJOURD'HUI

Intervenants : (819) 998-1275
Administration : (819) 621-5539
gcayer@p1218.org
www.p1218.org

Desjardins
Bois-Francis-Érable

Fruit d'Or

Fondation
François Bourgeois

Fondation
J.A. DeSève

SSQ Fondation

FONDATION
Auguste R. Michal
AUGER

PROMUTUEL
ASSURANCE

R
RÉGION
DE L'ÉRABLE

SYNDICAT
DE L'ENSEIGNEMENT
DES BOIS-FRANCIS

SERP

Coop IGA Extra, Plessisville
Vivaco, Plessisville
Bédard Centre Vision, Plessisville
CBR Laser, Plessisville

CONGRÈS UNIS
DES BOIS-FRANCIS

Avenir
Érable
tc • MEDIA