



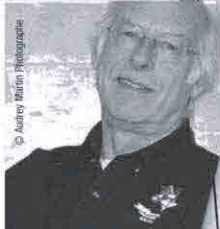
Éve Laprise et Frédérique Beaulieu
Comités 12-18 Ste-Sophie d'Halifax et Lyster

Partenaires 12-18 ÉRABLE

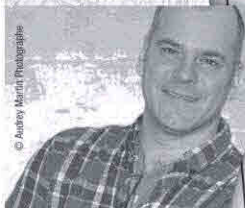
« Des Raccrocheurs de Jeunes, Des Réveilleurs de Leaders »
Daniel Grenier, porte-parole

MONSIEUR ALAIN BOUCHARD,

FONDATEUR ET PRÉSIDENT D'ALIMENTATION COUCHE-TARD, RÉALISÉE PAR JULIETTE PINARD, MAËLLE MARTINEAU ET AUDREY LAMBERT DES COMITÉS 12-18 DE STE-CLOTILDE-DE-HORTON, VILLEROY ET INVERNESS.



« Pour croire en soi, il faut d'abord que quelqu'un ait cru en nous... »
Pierre Lègare, parrain



« J'ai confiance en l'avenir des jeunes de chez nous. J'ai confiance en nous! »
Daniel Grenier, porte-parole

DONS PAR TESTAMENT

AIDEZ NOS JEUNES LEADERS DE DEMAIN DÈS AUJOURD'HUI
Intervenants : (819) 998-1275
Administration : (819) 389-5869
gcayer@p1218.org
www.p1218.org

1- DÉCRIVEZ NOUS VOTRE ENTREPRISE.

Notre entreprise, Couche-Tard, se situe dans le commerce de détail. Nous nous plaisons à dire que nous vendons du temps. Au lieu d'aller dans les marchés à grande surface, les gens peuvent souvent trouver le même type de produits chez nous de façon plus accessible et rapide. La grande majorité de nos produits sont pour la consommation immédiate, à l'exception du lait ou du pain par exemples. Nous sommes aussi le plus gros détaillant d'essence au monde. De plus en plus, nous nous spécialisons dans la fabrication sur place pour la vente de produits prêts à manger, surtout en Europe et en dans quelques pays d'Asie.

2- QUELS TYPES DE MÉTIERS PEUT-ON RETROUVER DANS VOTRE ENTREPRISE?

Nous avons beaucoup de professionnels. Les gens ne savent peut-être pas, mais nous avons des comptables, des ingénieurs, des architectes, des spécialistes en informatique, etc. Nous touchons un vaste réseau de métiers. Comme nous avons plus de 15 000 magasins et près de 100 000 employés, nous avons besoin de plusieurs spécialistes. La majorité de nos employés se retrouvent dans les succursales. On y retrouve donc des gérants, assistants gérants et les employés du magasin. Dans les plus gros magasins, nous pouvons retrouver plusieurs gérants qui s'occupent de différents départements, comme la restauration par exemple. Dans les plus petits, il peut y avoir 7 ou 8 employés, comparativement à une quarantaine pour les plus gros.

3- QUELLES SONT LES VALEURS DE VOTRE ENTREPRISE

Comme je suis le fondateur de l'entreprise, les valeurs de celle-ci découlent de mes valeurs personnelles.

À la base, ça prend beaucoup d'humilité. Je dis toujours à mes employés de toujours considérer l'importance de la personne avec qui ils échantent. Il est important d'avoir une bonne estime de soi afin de développer ses capacités et son sens des responsabilités, mais il faut aussi être juste avec soi-même. Une de nos valeurs est de donner beaucoup de responsabilités à nos employés afin qu'ils se sentent au pouvoir. J'aime quand les employés vont de l'avant et n'attendent pas après les autres. Ce n'est pas grave de faire des erreurs, mais si tu crois être en mesure de prendre une décision, il faut aller de l'avant et assumer les conséquences qui viennent avec. C'est souvent comme ça que les gens se découvrent et s'épanouissent avec les expériences. Il y a aussi d'autres valeurs plus traditionnelles auxquelles je tiens, comme le respect, l'éthique et l'honnêteté.

4- QUELLES QUALITÉS DE BASE RECHERCHEZ-VOUS CHEZ VOS EMPLOYÉS LORSQUE VOUS LES EMBAUchez?

Il y a un vieux dicton qui dit que l'on engage une personne selon ses compétences et qu'on la congédie pour son attitude. Personnellement, je recherche beaucoup l'attitude chez la personne pour un processus d'embauche. Je me questionne à savoir si cette personne y trouvera son chemin dans notre entreprise et vice-versa. La sélection peut être facile si l'on se fie seulement aux compétences de la personne et c'est facile de le faire, mais si l'attitude ne fonctionne pas avec notre entreprise, ce n'est pas la bonne personne pour nous. Dernièrement, nous avons congédié une personne haut placée dans l'entreprise pour une question d'attitude. Malgré le fait que ce soit possiblement la personne la plus brillante avec qui j'ai eu la chance de travailler, cette personne était difficile à gérer en raison de

son comportement. Nous avons dû prendre une décision pour l'entreprise.

5- SELON VOUS, QUELS SONT LES AVANTAGES À TRAVAILLER EN RÉGION?

J'aime la région puisque je viens de Chicoutimi et j'ai longtemps été sur la Côte-Nord. Nous embauchons beaucoup de gens locaux pour le commerce de détail, mais dans notre entreprise, nous avons aussi une politique qui vise à faire la promotion par l'interne. L'idée est d'afficher les postes disponibles à l'intérieur de notre entreprise afin que nos employés puissent bénéficier de cette information. C'est donc une belle opportunité pour nos employés de monter les échelons, mais cela a aussi pour effet de créer un sentiment d'appartenance intéressant.

6- QUELLE EST LA PARTIE DE VOTRE TRAVAIL QUE VOUS PRÉFÉREZ?

Le développement, la croissance. J'ai eu l'intention de devenir entrepreneur et de bâtir une grande entreprise dès que j'étais jeune. Ce désir m'est venu de mon père qui était entrepreneur et qui a tout perdu lorsque j'avais entre 9 et 10 ans. Le constat que j'ai retiré à ce moment, c'est que la vie était beaucoup plus intéressante quand mon père était entrepreneur et qu'il ne travaillait pas pour quelqu'un d'autre. C'est donc à partir de cette difficile transition que j'ai développé le besoin de bâtir ma propre entreprise et de toujours la faire croître de manière à ce qu'elle soit grande et solide.

N.B.: Cette entrevue et celles diffusées antérieurement sont disponibles, en version complète, sur le site www.p1218.org.

