

## Entrevue avec M. Gabriel Gagnon, directeur général de « Reflec – portes et fenêtres », réalisée par Jordan Charette du Comité 12-18 de Tingwick.

### 1- Décrivez-nous votre entreprise.

Reflec est une entreprise qui existe depuis environ 25 ans. C'est la fusion de quatre entreprises. Ça a commencé avec Fenesco qui était la première entreprise fondée par M. Jacques Dumont. Par la suite, des employés de Fenesco ont fondé Fenestration Plus. Huit ans plus tard, il y a eu une fusion entre les deux entreprises, donc l'entreprise s'est appelée Fenestration Plus Fenesco. L'année d'après, il y a eu le rachat des actifs d'une compagnie qui s'était placée sous la loi de la faillite à Saint-Romuald. L'année suivante, on a acheté Porte R.S. Il y a deux ans, on a fusionné toutes ces compagnies-là ensemble. On a appelé ça la compagnie « Reflec Portes et Fenêtres ». On a déménagé à Warwick et ça va faire deux ans de cela au printemps. On est fabricant de portes et fenêtres en PVC, fenêtres hybrides et fenêtres calques et bois. On fabrique aussi des portes d'acier. On est un des plus gros distributeurs de portes-patio au Québec. Celles-ci sont faites par Novatech Portes-Patio et Déco Portes-Patio. On regroupe tout près de quatre-vingts quelques employés. C'est soixante points de vente à travers la province, qui est notre réseau de distribution.

### 2- Quels types de métiers peut-on retrouver dans votre entreprise ?

Pour partir de la base, il y a ceux au niveau des manœuvres qui consistent à faire des opérations simples : clouer, visser, assembler des composantes... On a des gens qui opèrent des machines un petit peu plus structurantes. Ce sont des CMC, des scies et tout ce qui est opération de découpe et de précision. Après ça, on a des gens qui vont faire l'emballage du produit une fois qu'il est terminé. Il y a le service de livraison, donc on va livrer soit directement sur le chantier ou chez les distributeurs. Après ça, on arrive à un autre niveau, celui des bureaux. On a des gens qui sont au service à la clientèle. Ils reçoivent tous les appels pour les contrats. On accompagne nos distributeurs. On a aussi des gens qui s'occupent des services après-vente. Si une fenêtre ferme mal ou une pièce est défectueuse, ce sont ces gens-là qui vont répondre aux questions. Il y a des employés au niveau des ventes. Les vendeurs qui travaillent dans les salles de montre. Les gens qui sont représentants au niveau de notre clientèle : Les entrepreneurs directement sur le chantier ou nos distributeurs. Il y a aussi des gens pour l'administration : direction des ventes, direction de l'administration, direction des paiements et la

« Des Raccrocheurs  
de Jeunes,  
Des Réveilleurs  
de Leaders »  
Daniel Grenier, porte-parole



Partenaires 12-18  
2255, rue Bécancour, Lyster (Québec) G0S 1V0  
Téléphone : (819) 621-5539  
Courriel : [gcayer@p1218.org](mailto:gcayer@p1218.org)  
Internet : [www.p1218.org](http://www.p1218.org)

