



Entrevue avec M. Nicolas Paradis, président de Déneigement N.S. Paradis SENC, réalisée par Laurie Plante et Maya Labrecque du Comité 12-18 de Lyster.

1- Décrivez-nous votre entreprise.

Moi, c'est une entreprise de déneigement. Notre secteur principal d'activités se situe à Plessisville. On a acheté cette entreprise-là qui était déjà existante, il y a 3 ans. Nous, on fait du déneigement résidentiel et commercial. Puis on fait du pelletage de trottoirs, des entrées piétonnières, ces choses-là. On essaie de donner le meilleur service possible tout le temps. Notre machinerie compte 14 appareils et des personnes s'occupent des travaux manuels. En 3 ans, on n'a pas doublé, mais presque. À date, ça va super bien et on est bien content.

2- Quels types de métiers peut-on retrouver dans votre entreprise ?

Mécaniciens, parce qu'on a beaucoup de machineries, pour l'entretien des souffleurs, des grattes, des tracteurs. Ils doivent faire les changements d'huile



Laurie Plante, M. Nicolas Paradis et Maya Labrecque.

entre autres. Après ça, il y a les opérateurs qui, évidemment, sont tout le temps là le plus possible. Puis aussi, on a les travailleurs manuels pour les pelletages de trottoirs, les entrées piétonnières, le déglacage des trottoirs, etc. En général, c'est pas mal ça. Sinon des fois, il y en a qui viennent nous donner des coups de

main. En général, ce sont ces trois métiers-là qu'on retrouve le plus.

3- Quelles sont les valeurs de votre entreprise ?

« Des Raccrocheurs
de Jeunes,
Des Réveilleurs
de Leaders »
Daniel Grenier, porte-parole



Partenaires 12-18
2255, rue Bécancour, Lyster (Québec) G0S 1V0
Téléphone : (819) 621-5539
Courriel : gcayer@p1218.org
Internet : www.p1218.org

On fait beaucoup affaires avec le public. Souvent, les gens nous interpellent quand il y a des grosses tempêtes de neige, parce que ce n'est pas tout le monde qui prend des contrats pour l'hiver au complet. Il y a des personnes qui vont pelleter, mais quand des grosses bordées de neige arrivent, ils nous arrêtent sur le bord du chemin. Ils nous demandent si on peut venir donner un coup de souffleur. Alors, moi je recherche, chez les chauffeurs, beaucoup d'entregent. Il faut qu'ils soient gentils et qu'ils aient un sourire. Après ça, qu'ils soient débrouillards un peu. Par exemple, s'il y a un bris sur un souffleur, qu'on ne soit pas toujours en arrière d'eux autres et qu'ils soient capables de se débrouiller un minimum. Ils doivent aussi être civilisés, qu'ils aient un bon jugement lorsqu'ils font affaires avec les gens. Parce qu'on n'est pas toujours autour d'eux, il faut être capable de se fier un peu sur eux autres.

4- Quelles qualités de base recherchez-vous chez vos employés lorsque vous les embauchez ?

Je viens de l'expliquer un petit peu, mais qu'ils aient de l'entregent, qu'ils soient civilisés et qu'ils soient simples et non arrogants. Quand je passe des entrevues pour pouvoir les engager à l'automne, ils doivent rester ce qu'ils sont habituellement. Ils ne doivent pas essayer de dire qu'ils sont meilleurs qu'un autre. Tout le monde commence quelque part et tout le monde a droit à sa chance dans la vie. Dis-moi ce que tu es capable de faire et après ça on va te placer avec quelqu'un qui est plus habitué. Parce qu'ils travaillent tous en équipe de deux, je vais le placer avec quelqu'un qui n'est pas à sa première année. Il y en a qui n'ont jamais fait ça et qui sont capables d'être très bons. Ce n'est pas du chinois, ça s'apprend par tout le monde. C'est un métier comme un autre.

5- Il y a-t-il des réalisations ou des projets de votre entreprise dont vous êtes particulièrement fier ?

En trois ans, qu'on ait quasiment doublé, ça j'en suis très fier. Les clients sont très satisfaits, on a beaucoup de bons commentaires. C'est sûr que quand on travaille pour plusieurs clients, on ne peut pas satisfaire tout le monde. Une personne ne peut jamais s'entendre avec tout le monde. Il faut y aller avec sa logique aussi. Je suis fier de recevoir beaucoup de bons commentaires et de voir que notre entreprise progresse toujours. Je suis vraiment content de ça, c'est la principale chose.

6- Selon vous, quels sont les avantages à travailler en région ?

En région par rapport à une grande ville, c'est un petit milieu et tout le monde se connaît. On est capable d'avoir de l'entregent, on est capable de connaître notre monde, de connaître notre clientèle. Je trouve que c'est une belle et bonne chose. Moi j'aime ça quand je réponds au téléphone et que je suis capable de mettre un visage sur la personne qui me parle. Je suis capable d'associer, je trouve que c'est plus facile. Tandis que lorsque tu es dans un plus grand milieu, on dirait que le monde accorde peu d'importance à l'entrepreneur. J'aime mieux quand c'est dans un milieu plus en région comme vous dites.

7- Comment se passe une journée de travail pour vous ?

Une journée normale, je me lève à minuit et demi. Je vais en ville, je fais ma tournée pour voir s'il n'y a pas eu de poudrière la nuit à cause des vents. Je regarde s'il y en a qui ont pelleté leur toiture et qui on fait des tas de neige dans leur entrée. Je regarde si tout le monde est capable de se reculer dans leur entrée. Est-ce que du verglas est tombé ? La charrue est-t-elle passée ? Ce sont toutes des choses qu'il faut que je regarde dans la nuit. S'il a neigé ou que la ville a gratté ses rues, il faut que j'appelle mes chauffeurs responsables des commerces à 1 heure pour qu'ils commencent à 2 heure. Ceux du déneigement résidentiel, je les appelle à 3 heure

