



## Entrevue avec M. Louis Têtu, chef de direction chez COVÉO, réalisée par Laurie Plante et Philippe Noël des Comités 12-18 de Lyster et Daveluyville.

### 1- Décrivez-nous votre entreprise.

Nous sommes une société de technologie de plus de 300 employés et une entreprise québécoise spécialisée dans les moteurs de recherches et dans les logiciels d'entreprises. Nous ne vendons pas de jeux vidéo ou de logiciels à des consommateurs. Nos clients sont de très grandes entreprises comme Bombardier, Adobe, Budweiser etc. Nous avons environ 150 personnes en recherches et développement qui développent des logiciels en infonuagique qui sont des moteurs de recherches qu'on combine avec des engins d'intelligence artificielle. En termes simples, ce sont des logiciels qui permettent de recommander des informations soit pour des décisions d'achats ou pour que les clients puissent régler certains problèmes en libre-service sur certains produits.

### 2- Quel type de métiers pouvons-nous retrouver dans votre entreprise ?

La moitié de l'entreprise consiste à des programmeurs analystes, des gens qui sont formés dans le domaine de la technologie. Nous avons aussi des architectes de systèmes et des développeurs qui conçoivent et développent le logiciel ainsi que des programmeurs analystes qui accordent le tout. Ensuite, nous avons des gens de finances, d'administration et de ressources humaines. Nous avons des gens de vente et de marketing entre autres pour les États-Unis car plus de 90% de nos chiffres d'affaires sont faits hors Canada. Finalement, nous avons des gens de services et de support à la clientèle pour installer nos logiciels chez les entreprises clientes.

### 3- Quelles sont les valeurs de votre entreprise ?

La première grande valeur est la passion. Nous sommes des gens passionnés et nous croyons qu'une personne passionnée qui aime son travail performe souvent mieux qu'autrement. Il y a aussi l'intégrité, qui est principalement de l'honnêteté et qui permet aux employés d'avoir droit à leurs opinions. Pour terminer, la collaboration est aussi une valeur importante car nous gagnons toujours en équipe ! Autant pour aider un client, pour aller chercher un contrat ou pour vendre des produits. Ce sont clairement les trois valeurs qui représentent l'entreprise.

« Des Raccrocheurs  
de Jeunes,  
Des Réveilleurs  
de Leaders »  
Daniel Grenier, porte-parole



Partenaires 12-18  
2255, rue Bécancour, Lyster (Québec) G0S 1V0  
Téléphone : (819) 621-5539  
Courriel : [gcayer@p1218.org](mailto:gcayer@p1218.org)  
Internet : [www.p1218.org](http://www.p1218.org)

- 4- Quelles qualités de base recherchez-vous chez vos employés lorsque vous les embauchez ?**
- Tout d'abord, des gens qui vont adhérer aux valeurs mentionnées précédemment. Nous cherchons aussi des personnes qui ont parfois eu un parcours différent ou divers. Nous cherchons de la diversité comme par exemple, certaines personnes qui ont déjà voyagé ou bien des personnes qui ont eu un parcours plus sinueux. La diversité et la différence est très importante dans notre entreprise.
- 5- Y a-t-il des projets ou des réalisations dont vous êtes particulièrement fier ?**
- Nous en avons quelques-unes. Chaque fois qu'on réussit à livrer un produit chez nos clients est déjà en soi une petite fierté. En plus, récemment, nous avons été reconnus par les firmes d'analystes les plus prestigieuses aux États-Unis. C'est pour nous une énorme satisfaction.
- 6- Selon vous, quels sont les avantages à travailler en région ?**
- Un des principaux avantages serait probablement la qualité de vie car d'être en régions représente une certaine quiétude. C'est aussi beaucoup plus adapté pour une famille. Par le fait même, ça permet d'être capable de travailler pour des entreprises comme la nôtre donc, à la maison et sur une base un peu plus virtuelle.
- 7- Comment se passe une journée de travail pour vous ?**
- Tout d'abord, je prends une centaine d'avions par année et je voyage beaucoup donc ma journée se passe, une fois sur deux, à l'étranger. Dans ces journées, je vais rencontrer des clients et des partenaires pour développer des affaires pour l'entreprise avec des nouveaux clients et de nouveaux partenaires. Je vais aussi contribuer, participer ou observer les projets que l'on fait avec ces clients. Lorsque je suis à Québec, j'ai un rôle d'alignement, de coordination et de leader. Donc, je dois être sûr que tout le monde comprenne bien la mission de l'entreprise.
- 8- Quelle est la partie de votre travail que vous préférez ?**
- Ce sont les gens et aussi de construire une équipe et ensuite de rallier les gens dans celle-ci. On retire énormément de satisfaction quand on vend un contrat de plus ou quand on livre un produit de plus. C'est agréable mais, quand on observe une équipe de personnes qui travaillent ensemble, dans l'harmonie et la collaboration, c'est une encore plus grande source de satisfaction. Encore plus quand on réussit à rallier ces personnes autour d'un même projet.
- 9- Qu'est-ce qu'un bon entrepreneur ou un bon dirigeant pour vous ?**
- C'est quelqu'un qui est capable de rallier des gens vers un objectif commun et de donner une mission et une vision qui sera à la fois cohérente et réalisable. Un bon dirigeant doit bien doser quand il donne ses objectifs aux employés car s'il en donne trop, ça les découragera. Par contre, s'il n'en donne pas assez, ça ne les motivera pas. Il est très important de bien identifier les éléments importants et clé qui vont vraiment nous aider dans nos démarches. La facilité de communication est aussi un bon exemple de qualité à avoir pour être un bon entrepreneur ou dirigeant.
- 10- Jusqu'où rêvez-vous d'emmener votre entreprise ?**
- Ce serait probablement d'être meilleur qu'hier et moins bon que demain ! On aime ce qu'on fait donc aussi de grandir et de continuer à croire. Je dirais aussi de préserver cette merveilleuse atmosphère de travail que l'on a.
- 11- Qu'est-ce qui vous inspire dans la vie ?**

