



Entrevue avec M. Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, réalisée par Alysone Landry et Coralie Tremblay des Comités 12-18 de St-Norbert d'Arthabaska et Villeroy.

1- Décrivez-nous votre entreprise.

Le Mouvement Desjardins est une coopérative financière. Il offre des services financiers aux personnes et aux entreprises. Nous offrons par exemple des produits d'épargne et d'investissement ainsi que des prêts pour ceux qui veulent faire l'acquisition d'une maison ou réaliser d'autres rêves. Nous offrons aussi des services d'assurance afin de protéger les habitations, les automobiles et les autres biens de valeur. Le Mouvement Desjardins est le plus gros employeur privé au Québec. C'est une entreprise qui compte près de 48 000 employés. Avec un actif de près de 260 milliards de dollars, c'est le groupe financier coopératif le plus important dans l'ensemble du Canada.

2- Quelle sorte de métiers peut-on retrouver dans votre entreprise ?

Dans le Mouvement Desjardins, autant au Québec et ailleurs au Canada, il y a beaucoup d'employés qui servent les membres et clients, ce qui comprend des conseillers, des planificateurs financiers et des agents de service à la clientèle. Il y a aussi des spécialistes en assurance, des employés qui travaillent en communication, en informatique, des comptables, des gestionnaires et une panoplie d'autres fonctions.

3- Quelles sont les valeurs de votre entreprise ?

Il y en a plusieurs et certaines sont les plus importantes à mes yeux. Je pense à l'importance des personnes d'abord. Dans le Mouvement Desjardins, l'argent est au service des gens. Ce n'est pas de faire de l'argent qui est le plus important dans une coopérative, mais de servir ses membres. Nous accordons aussi beaucoup d'importance aux valeurs d'entraide et de solidarité. Ainsi qu'à l'engagement et à l'esprit d'équipe.

Le Mouvement Desjardins est une entreprise qui s'implique dans son milieu, qui aide les communautés, les écoles, les associations sportives, les organismes présents dans le monde de la culture. Nous accordons aussi beaucoup d'importance à la dimension de la prise en charge. Concrètement, cela veut dire

« Des Raccrocheurs
de Jeunes,
Des Réveilleurs
de Leaders »
Daniel Grenier, porte-parole



Partenaires 12-18
2255, rue Bécancour, Lyster (Québec) G0S 1V0
Téléphone : (819) 621-5539
Courriel : gcayer@p1218.org
Internet : www.p1218.org

se prendre en charge soi-même, ne pas attendre que d'autres s'occupent de nous ou espérer que la solution à un problème arrivera d'elle-même.

4- Quelles qualités recherchez-vous chez vos employés avant de les embaucher ?

Premièrement, il faut que la personne aime les gens. Les employés du Mouvement Desjardins sont là pour servir les membres, particuliers ou entreprises. Il faut aimer travailler avec les gens, aimer travailler en équipe, dans le but d'offrir son aide, d'apporter sa contribution, de rendre service. Ça veut donc dire qu'il faut des gens sociables qui ont de la facilité à communiquer. Il nous faut aussi des gens qui ont le goût d'innover, qui sont débrouillards et qui savent exprimer leurs idées. Aimer avoir du plaisir en travaillant est aussi un critère important. Il ne faut pas trop se prendre au sérieux pour travailler dans une atmosphère agréable.

5- Y-a-t-il des réalisations ou des projets dans votre entreprise dont vous êtes fier ?

Oui, et plusieurs d'entre eux concernent les jeunes et j'en suis très heureux. Desjardins a ouvert des points de services qu'on appelle 360d. On y trouve un environnement des plus modernes et qui est adapté aux besoins des étudiants du cégep ou de l'université. Nous offrons aussi de nombreux services qui sont accessibles sur les téléphones mobiles. Il y a beaucoup d'initiatives où nous sommes très branchés sur les technologies. Je suis aussi très fier du fait que le Mouvement Desjardins est une organisation qui demeure très près des personnes. Nous sommes présents partout au Québec, dans toutes les régions. Nous avons un impact positif important dans les communautés.

6- Selon vous, quels sont les avantages à travailler en région ?

Le plus important à mes yeux, c'est la qualité de vie : passer moins de temps dans la circulation, profiter de ses fins de semaine et de la nature, avoir accès plus rapidement aux membres de notre famille. Parfois être dans les grands centres urbains, ça peut vouloir dire prendre beaucoup de temps pour se rendre au travail, à cause de la circulation dense. Je crois que la qualité de vie est différente en région et que c'est un avantage. De plus, les gens en région sont fiers de leur milieu. Travailler en région, c'est donc contribuer à cette fierté.

7- Comment se passe une journée de travail pour vous ?

Ma journée de travail commence généralement autour de six heures et demie le matin. Je regarde d'abord ce qui se passe dans le monde en lisant les journaux, en regardant les nouvelles télévisées. Je regarde ce qui s'est passé en Europe, en Asie, sur les marchés financiers, les grandes décisions politiques qui sont prises et ce qu'ont fait les entreprises ailleurs dans le monde. De cette façon, je sais ce qui s'est passé la veille ou ce qui se passe dans l'immédiat.

Ensuite, je débute généralement une série de réunions avec des gens qui travaillent avec moi, des vice-présidents, et on traite de différents sujets. Souvent dans ces réunions, je prends des décisions ou je donne aux gens les alignements ou les orientations à prendre sur les dossiers. Puis, au cours de la journée, je rencontre des membres, des clients, des employés. Je prononce des allocutions dans des chambres de commerce.

En soirée, j'ai souvent des activités pour le développement des affaires ou pour soutenir l'engagement de Desjardins envers les communautés. Parfois, ce sera pour aider des organismes, faire des levées de fonds, etc.

