



Entrevue avec M. Jean Coutu, fondateur et président de Groupe Jean Coutu, réalisée par Alyson Landry, Camille Pilote, Lisa Perreault et Olivier Gélinas des Comités 12-18 de St-Norbert d'Arthabaska, Villeroy et Ste-Clotilde-de-Horton.

1- Décrivez-nous votre entreprise.

La compagnie Jean Coutu se résume à quelques 400 entreprises réparties dans la province de Québec, en Ontario et au Nouveau-Brunswick. Au Québec et au Nouveau-Brunswick, nous sommes très imposants comparativement à l'Ontario, où nous venons tout juste de nous installer il y a quelques années. À l'heure actuelle, l'expansion en Ontario est très importante, mais difficile, car tout se fait par la domination de deux chaînes, Rexall et Shoppers. Nous avons seulement une douzaine de pharmacies en Ontario, mais tout va bien.

2- Comment est-ce que ça a commencé ?

Au début, c'était une pharmacie qui avait 25 pieds de large par 55 pieds de profondeur. Tout a commencé là pour une seule raison. On était situé dans un quartier très ouvrier à Montréal, Hochelaga-Maisonneuve, dans l'Est de Montréal. C'est un endroit qui nous enseigne des choses bien importantes. En premier lieu, de ne pas se prendre pour un autre et en second lieu, que tout le monde a son importance dans la société, que tu sois ministre, médecin, pharmacien, avocat ou camionneur. Ce que j'ai réussi de mieux dans la vie, c'est de parler à nos employés et de leur dire que, peu importe le rôle que vous jouez dans l'organisation, sachez que vous êtes importants. Si vous êtes ici, c'est que j'ai besoin de vous. Par exemple, les jeunes filles qui répondent au téléphone. Ce que j'aime, c'est de parler à une voix humaine et non à une boîte vocale, à un robot qui répète toujours la même chose.

On sent dépérir le rôle des femmes. Si on est tous ici, c'est grâce aux femmes. C'est peut-être le plus beau rôle des humains, en mettre au monde un autre. Ça prend une générosité incroyable. Toute notre organisation est basée sur le grand respect des femmes. Parce que les femmes sont des créatrices. Auparavant, on disait que la femme devait rester à la maison, que c'était sa tâche. C'est le métier le plus difficile sur la terre, être femme à la maison. J'ai réalisé de grandes choses, mais d'autres y seraient arrivés avec le soutien d'employés de qualité ainsi que les finances nécessaires. Mais, avoir un bébé, le mettre au monde, neuf mois plus tard, et l'élever jusqu'à ce qu'il soit mature, c'est extraordinaire ! C'est

« Des Raccrocheurs
de Jeunes,
Des Réveilleurs
de Leaders »
Daniel Grenier, porte-parole



Partenaires 12-18
2255, rue Bécancour, Lyster (Québec) G0S 1V0
Téléphone : (819) 621-5539
Courriel : gcayer@p1218.org
Internet : www.p1218.org

